

Por favor, envíe sus devoluciones a la siguiente dirección:

BIKES 101
Avda. Juncal, 22 esq. Luis Pasteur
28703 San Sebastián de los Reyes (Madrid)

T. 916 524 097 / 911 429 117



www.bikes101.es

Formulario de devoluciones/cambios

Puntos a tener en cuenta a la hora de devolver la mercancía:

- El plazo de devolución es de siete días hábiles (a contar desde la recepción de la mercancía).
- Utilice un embalaje adecuado para el transporte y remita únicamente la mercancía sin estrenar en el envoltorio original.
- Franquéela debidamente la devolución y envíela a la dirección arriba indicada.
- No se aceptarán devoluciones a portes debidos.

Datos del cliente

Nombre del cliente:

Teléfono:

Dirección de entrega:

E-mail:

Nº de cliente:

Fecha de la factura:

Devoluciones

| Cantidad | Ref. Artículo | Artículo | Talla | Color | Motivo devolución/cambio | Cambio por la talla |
|----------|---------------|----------|-------|-------|--------------------------|---------------------|
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

Deseo

- Abono del importe a cuenta bancaria
- Abono a la tarjeta de crédito

Abono

Nombre del titular de la cuenta

Número de la cuenta/tarjeta de crédito

Número de entidad bancaria y sucursal/válida hasta

Deseo pedir adicionalmente los siguientes artículos

| Cantidad | Ref. Artículo | Artículo | Talla | Color |
|----------|---------------|----------|-------|-------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Fecha:

Firma:

Devoluciones/Cambios

Estimado/a Cliente/a:

Muchas gracias por su compra y por su confianza en **Bikes101.es**. Trabajamos cada día para ofrecer la mejor calidad y el mejor servicio posible a nuestros Clientes. Seleccionamos productos fabricados por marcas de reconocido prestigio que utilizan los mejores materiales y la última tecnología, bajo severos controles de calidad y cumpliendo las más estrictas normas de seguridad. Todo ello en busca de la excelencia y la plena satisfacción en cada compra. Si aun así desea realizar algún cambio o devolución, le rogamos rellene el formulario de devoluciones/cambios completamente y nos lo envíe junto con el producto, teniendo en cuenta las condiciones reflejadas más adelante.

Si necesita una nueva copia de este formulario, puede descargarla en:

www.bikes101.es/servicios/formulario_devoluciones_cambios.pdf

Devoluciones, Garantías y Cancelaciones

Si por algún motivo no queda satisfecho/a con su pedido, tiene un plazo de 7 días laborables, a contar desde la fecha de entrega del pedido, para devolverlo. (Según Art.71 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios). Los Gastos generados por la devolución del producto correrán a cargo del comprador (Art. 101.1 RDLg 1/2007).

Sólo tiene que hacernos llegar el producto en perfectas condiciones y en su embalaje original, incluyendo garantías, etiquetas e instrucciones de uso.

Es muy importante que nos devuelva el/los productos de cambio o devolución perfectamente embalados. En caso de que los productos resulten dañados debido a un embalaje inapropiado, no admitiremos la devolución. Tampoco se admitirá la devolución de DVD o Libros, si éstos carecen del precinto original, y de vestimenta si ésta ha sido usada.

Una vez que recibamos la mercancía en nuestro almacén y comprobemos que se dan todas las condiciones anteriores, **Bikes101.es** gestionará la devolución del producto.

Devoluciones

Cualquier paquete que desee devolver, tendrá que ser enviado mediante una compañía de transportes. Le aconsejamos que proteja su(s) artículo(s), ya que será responsable de los posibles daños que sufriera(n) durante el viaje.

Si la devolución se hace dentro del plazo cubierto por la garantía y por tratarse de alguna gestión relacionada con la misma. El Usuario tendrá que enviar el paquete al Servicio Postventa de Bikes101.es indicando claramente cuál es el motivo. Los gastos de envío correrán por cuenta del cliente.

L'Equip Vainqueur, SLU (Bikes101.es)

Avda. de Juncal, 22 (esquina Luis Pasteur)

28703 San Sebastián de los Reyes (Madrid)

En el caso de productos defectuosos o envíos erróneos, todos los gastos de envío correrán a cargo de Bikes101.es durante el primer mes transcurrido desde su venta.

Garantías

(Ley, 23/2003, de 10 de Julio, de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo y Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios).

Todos nuestros productos tienen garantía original del fabricante, algunas bicis incluso disponen de garantías más extensas (consultar en las páginas Web oficiales de la marca en cuestión). Durante el periodo de garantía, el artículo dispone de la garantía del fabricante. Para beneficiarse de esta garantía, ha de ponerse en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente o con el centro de atención al cliente de la marca del producto. Imprescindible conservar la factura original de compra.

Atención: La garantía no cubre la reparación de daños resultantes de una causa externa al producto (por ejemplo, accidente, choque...), de un uso o instalación incorrectos (no conformes a las instrucciones del fabricante), de un uso que afectara a la buena conservación del artículo, de un uso comercial o colectivo y/o del uso de accesorios o componentes no compatibles.

En caso de disconformidad con la gestión de una reclamación en periodo de garantía o con el fin de detallar alguna consideración al respecto sobre el producto, siempre podrá ponerse en contacto telefónico con nuestro responsable de atención al cliente en horario comercial (ver horario) (+34) 916 524 097 - 911 429 117

Cancelación de compras

El usuario de www.bikes101.es puede cancelar el proceso de compra siempre y cuando éste no haya sido procesado en su totalidad y no haya salido de nuestro almacén. Con el fin de asegurar por parte del cliente dicha cancelación, es aconsejable ponerse en contacto telefónico (916 524 097 - 911 429 117) con nuestra tienda.

En caso de que el pedido haya sido enviado antes de su llamada, se considerará entonces como una devolución.